

USAGERS, SOIGNANTS :
PARTENAIRES POUR LA
SECURITE DES PATIENTS

PATIENTS, VOUS AVEZ LE DROIT
DE NE PAS COMPRENDRE,

POSEZ LES 3 QUESTIONS !

semaine de la sécurité des patients

“Ask Me 3” : poser les bonnes questions pour une bonne santé



Les informations que l'on vous donne sur votre santé peuvent parfois être complexes à comprendre. Le programme promu par l'*Institute for Healthcare Improvement* peut vous aider :

Utilisez ces 3 questions à chaque fois que vous parlez avec un soignant !

1. Qu'est-ce que j'ai ?

**2. Que va-t-on me faire ?
Que dois-je faire ?**

3. Pourquoi ?

QUAND POSER LES QUESTIONS ?

- ✓ Lorsque vous **dialoguez** avec un médecin, une infirmière, un pharmacien ou tout autre professionnel de santé
- ✓ Lorsque vous vous préparez pour un **test médical**
- ✓ Lorsque vous recevez vos **traitements**

QUE FAIRE SI JE DEMANDE ET NE COMPRENDS TOUJOURS PAS ?

Faire savoir au professionnel de santé que vous n'avez pas compris ce que vous devez faire :

« Ceci est nouveau pour moi, pouvez-vous me l'expliquer encore une fois ? »

**NE SOYEZ PLUS PASSIF
QUANT A VOTRE PROPRE
PRISE EN CHARGE THERAPEUTIQUE !**